

Stadtkultur und Kommunikation Feldkirch GmbH DSGVO fest im Griff mit Intervalid

Um ein Stadtmarketing effektiv umzusetzen und ein Kulturzentrum erfolgreich zu führen, ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten unerlässlich. Denn was wäre eine Stadt ohne ihre Bewohner, Touristen oder Besucher? Intervalid sorgt dabei für eine DSGVO-konforme Umsetzung.

Als Verantwortliche für das Stadtmarketing setzt die Stadtkultur und Kommunikation Feldkirch GmbH vielfältige Impulse für die Region, die Wirtschaft und das kulturelle Leben im Raum Feldkirch in Vorarlberg. Zusätzlich weckt das Unternehmen als Betreiber des führenden Kultur- und Kongresszentrums „das Montforthaus“ mit Kulturveranstaltungen, Kongresse, Messen, Fachtagungen, Festivals und Bälle laufend reges Publikumsinteresse.

Der Name Montforthaus verweist auf das im Mittelalter in Feldkirch ansässige Adelsgeschlecht der Grafen von Montfort. Es befindet sich am Rande der mittelalterlichen Feldkircher Altstadt und wurde nach einem umfangreichen Neubau im Jänner 2015 neu eröffnet. Das gesamte Gebäude umfasst eine Nett Nutzfläche von rund 6.500 m² und es finden – je nach Bestuhlung – bis zu 3.270 Personen Platz. Weiters umfasst das Gebäude sieben Veranstaltungsräume, einen Gastronomiebetrieb im Dachgeschoss und eine dazugehörige Dachterrasse sowie eine Tiefgarage. Auch die öffentliche Touristeninformation der Stadt Feldkirch befindet sich im Foyer des Montforthauses.

Um seine Gäste zu begeistern, agiert das Montforthaus als Kommunikations-, Vermittlungs-, Produktions- und Entwicklungs-Plattform. Gemeinsam mit Kunden der Stadtkultur und Kommunikation Feldkirch GmbH wird an besonderen Momenten gearbeitet. Dafür werden sinnstiftende Konzepte geschaffen, die auf sozialer, ökonomischer und ökologischer Nachhaltigkeit basieren.

Herausforderung: Gesetzeskonforme DSGVO Umsetzung

Um den Schutz von persönlichen Daten bestmöglich zu bewahren und Missbrauch gesetzlich zu verbieten, wurde europaweit ein Gesetz verabschiedet, die EU Datenschutz-Grundverordnung (kurz DSGVO). „Zugegeben, das Gesetz ist in der Durchführung und Ausgestaltung nicht ganz einfach. Das Ansinnen dahinter aber äußerst positiv. Insbesondere die unterschiedlichen Meinungen zur Auslegung schafften Unsicherheit. Zumal es noch an Präzedenzfällen fehlte“ berichtet Roland Hagspiel, Key Account Vertrieb & Datenschutzkoordinator der Stadtkultur und Kommunikation Feldkirch GmbH.

Im ersten Schritt organisierte das Unternehmen einen Workshop mit einem Datenschutz-Rechtsexperten, um eine Ist-Analyse, daraus resultierende Aufgabenpakete und eine Roadmap für die zukünftige Ausrichtung zu erstellen. „Um die DSGVO professionell und schnell im Unternehmen zu implementieren, fiel die Entscheidung auf eine effiziente Onlinelösung mit weiterem Beratungssupport: Intervalid, eine Empfehlung von unserem Rechtsexperten“ führt Hagspiel weiter aus.

**MONT
FORT
HAUS** Kultur.
Kongress.
Zentrum.

Stadtkultur und Kommunikation Feldkirch

Kunde

Stadtkultur und Kommunikation Feldkirch GmbH

Ort

Vorarlberg, Österreich

Branche

Handel, Gastronomie, Tourismus, Wirtschaft und Kultur

Mitarbeiter Anzahl

70

Weitere Informationen

<https://www.montforthausfeldkirch.com/stadtkultur/>

„Komplexität bedarf besonderer Lösungen. Eine davon bietet Intervalid in der täglichen DSGVO Umsetzung mit einer strukturierten Bestandsaufnahme und Pflege, schnellen Bearbeitung von Betroffenen-Anfragen bis hin zu einer übersichtlichen Dokumentation. Und das sind nur einige Schlüsselfaktoren, welche uns von der Datenschutzmanagement Software Intervalid überzeugt haben“

Roland Hagspiel, Key Account Vertrieb & Datenschutzkoordinator der Stadtkultur



„Ganz klar die Usability, Intelligenz und Effizienz, die ein online Tool wie Intervalid mit sich bringt, sind wesentliche Vorteile gegenüber analoger Umsetzungsmethoden. Oder wie es ein Digital Native formulieren würde: Excel war gestern“

Roland Hagspiel, Key Account Vertrieb & Datenschutzkoordinator der Stadtkultur und Kommunikation Feldkirch GmbH.

ÜBER INTERVALID

Die effiziente Datenschutzmanagement-Software

Die Intervalid GmbH hat eine Softwarelösung entwickelt und sich damit auf die Umsetzung der EU Datenschutz-Grundverordnung spezialisiert. Intervalid DSMS unterstützt Sie nachhaltig bei der Etablierung Ihres Datenschutzmanagements. Sie sparen Zeit sowie Geld und sind optimal auf alle behördlichen Anforderungen vorbereitet. Die Software wurde für Klein- bis mittelständische Unternehmen sowie für Konzerne entwickelt. Unlimitierte User, Mehrsprachigkeit (inkl. automatisierter Übersetzung) und die Möglichkeit, Konzernstrukturen übersichtlich abzubilden, ist für Unternehmen mit mehreren Niederlassungen besonders hilfreich. Intervalid ist mandantenfähig und unterstützt daher auch externe Datenschutzbeauftragte bei ihren Kundenprojekten.

Mehr Informationen unter
www.intervalid.com

Oder kontaktieren Sie uns
in Österreich unter
+43 1 905 10 44
info@intervalid.at

in Deutschland unter
+49 721 1608 1337
info@intervalid.de

Einfache Anwendung – Übersichtliche Bestandsaufnahme & Pflege

„Komplexität bedarf besonderer Lösungen. Eine davon bietet Intervalid in der täglichen DSGVO Umsetzung mit einer strukturierten Bestandsaufnahme und Pflege, schnellen Bearbeitung von Betroffenen-Anfragen bis hin zu einer übersichtlichen Dokumentation. Und das sind nur einige Schlüsselfaktoren, welche uns von der Datenschutzmanagement Software Intervalid überzeugt haben“ so Hagspiel. Die online Lösung unterstützt mittels Fragebögen und Workflows alle relevanten Informationen rasch im Unternehmen einzuholen bzw. kann ein bestehendes Verzeichnis strukturiert importiert werden. Dadurch werden Fehler in der Datenerhebung minimiert und eine gesetzeskonforme Umsetzung gewährleistet. Zusätzlich helfen Formulare bzw. die Funktion „Nachkontrolle“ das Verzeichnis stets aktuell zu halten. Die Anwendung verfügt über unlimitierte User, damit alle relevanten Mitarbeiter in den Prozess eingebunden werden können.

Gesetzeskonform durch Muster-Vorlagen & Checklisten

„Insbesondere in der Anfangsphase waren die Muster-Leitfäden äußerst hilfreich. Dadurch ist kein detailliertes Fachwissen zwingend erforderlich und trotzdem eine gesetzeskonforme Umsetzung gewährleistet. Die Software ist leicht zu bedienen und dadurch konnten wir ohne hohem Schulungsaufwand sofort starten. Alles in allem eine große Zeitersparnis“ schildert Hagspiel. Intervalid liefert neben den bereits erwähnten Fragebögen auch Muster zu allen gängigen Verarbeitungstätigkeiten sowie eine Vorlage für die Dokumentation der technischen und organisatorischen Maßnahmen (kurz TOMs). Jedes Muster ist adaptierbar bzw. auch nach individuellen Bedürfnissen zu gestalten. Damit die unternehmensweiten Verarbeitungstätigkeiten allen gesetzlichen Anforderungen gerecht werden, beantworten User Fragen zu datenschutzrechtlichen Themen in Form von Checklisten, die ebenso individuell anpassbar sind. Dadurch lassen sich rasch Risiken identifizieren und es können entsprechende Maßnahmen zur Erfüllung gesetzt werden. Die Checklisten umfassen nicht nur die Verarbeitungstätigkeiten, sondern auch einen Audit durch die Datenschutzbehörde. So können sich Unternehmen auf eine entsprechende Überprüfung gezielt vorbereiten und hohe Strafen bzw. mögliche Reputationschäden vermeiden.

Wesentliche Vorteile gegenüber „offline“ Erfassungen

„Ganz klar die Usability, Intelligenz und Effizienz, die ein online Tool wie Intervalid mit sich bringt, sind wesentliche Vorteile gegenüber analoger Umsetzungsmethoden. Oder wie es ein Digital Native formulieren würde: Excel war gestern“ bringt es Hagspiel auf den Punkt.