

willhaben internet service GmbH DSGVO effizient umgesetzt mit Intervalid

willhaben ist mit 6 Millionen Anzeigen aus den Bereichen Immobilien, Auto & Motor, Jobs & Karriere und dem Marktplatz die größte Marktplatz-App Österreichs. Um eine gesetzeskonforme Handhabung zu gewährleisten, Aufgaben effizient zu verwalten und den Pflegeaufwand gering zu halten, unterstützt Intervalid optimal bei der unternehmensweiten DSGVO Umsetzung.

willhaben wurde 2006 als eine Tochter zweier großer Medienkonzerne, Schibsted (Norwegen) und Styria (Österreich), gegründet. Es bietet ein äußerst benutzerfreundliches und einfach zu bedienendes Portal zum Kaufen und Verkaufen von Dienstleistungen und Waren im Internet an. Das Anzeigenportal umfasst die Spezialbereiche Immobilien, Autos & Motor, Jobs & Karriere, sowie einen für Privatinsistenten kostenlosen Marktplatz. Der Marktplatz von willhaben ist der größte, kostenlose digitale Marktplatz Österreichs. Derzeit befinden sich mehr als 90.000 Immobilienangebote, 180.000 Fahrzeuge und 10.000 Stellenangebote auf dem Kleinanzeigenportal sowie mehr als 6 Millionen Waren und Dienstleistungen auf dem Marktplatz. (Stand: Mai 2019)

Das Erfolgskonzept basiert auf starken regionalen Inhalten und einer modernen, übersichtlichen Seitenstruktur mit einer detaillierten Kategorisierung der Anzeigen. Die einfache Bedienung, die schnellen Suchergebnisse und die ausschließliche Konzentration auf das Online-Anzeigengeschäft sorgen für ein klares Profil des Angebots und eine hohe Nutzerakzeptanz. Seit Unternehmensgründung hat willhaben den österreichischen Anzeigenmarkt nachhaltig geprägt sowie revolutioniert und ist heute Österreichs größte Marktplatz-App. Bereits zum zehnten Mal in Folge konnte das Unternehmen 2019 die „Great Place to Work“-Auszeichnung gewinnen und zeigt damit den hohen Stellenwert jedes einzelnen Mitarbeiters im Unternehmen.

Herausforderung: Pflege- und Wartungsaufwand, Fristen- und Aufgabenverwaltung

„Zu Beginn der firmeninternen Umsetzung der DSGVO gab es noch kein vergleichbares Online-Tool. Konzernintern wurde uns für den Anfang eine Basis-Lösung zur Verfügung gestellt, unsere Anforderungen sprengten aber bald den Rahmen“ berichtet das Datenschutzteam von willhaben. Daher wurde eine Alternative zur unternehmensweiten DSGVO Umsetzung gesucht. Auf Empfehlung befasste man sich intern genauer mit der Datenschutzmanagement Software Intervalid, für welche man sich auch final entschied.



willhaben internet
service GmbH

Kunde
willhaben internet service GmbH

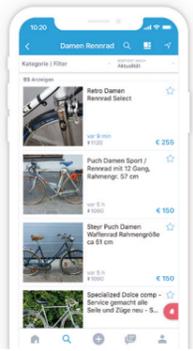
Ort
Wien, Österreich

Branche
IT Dienstleister

Mitarbeiter Anzahl
200

Weitere Informationen
www.willhaben.at

„Wir haben uns für Intervalid entschieden, da uns die Usability überzeugte, der Kontakt ausgesprochen nett und professionell war und sich der Funktionsumfang mit unseren Ansprüchen und Wünschen deckt.“



© willhaben

ÜBER INTERVALID

Die sichere Datenschutzmanagement-Software

Die Intervalid GmbH versteht sich als effizienten Begleiter im unternehmensweiten Datenschutzmanagement nach der EU Datenschutz-Grundverordnung. Der tägliche Anspruch ist Unternehmen mit Intervalid optimal auf alle behördlichen Anforderungen und Auskünfte vorzubereiten. Gemeinsam mit IT-Experten und Juristen wird laufend an der Aktualität der Software gearbeitet und wertvolle Inhalte rund um das Thema der DSGVO zur Verfügung gestellt.

Mehr Informationen unter
www.intervalid.com

Oder kontaktieren Sie uns

in Österreich unter
+43 1 905 10 44
info@intervalid.at

in Deutschland unter
+49 721 1608 1337
info@intervalid.de

„Uns gefällt die webbasierte Lösung, da so eine Bearbeitung auch mit unterschiedlichen Endgeräten möglich ist. Die Bedienung ist meist intuitiv und selbsterklärend. Auch die Bearbeitung von Verfahrensverzeichnissen wurde durch die Umstellung auf Intervalid schneller, einfacher und transparenter.“

Das Datenschutzteam, willhaben internet service GmbH

Überzeugende Usability – professionelle Betreuung – effiziente Funktionalität

„Wir haben uns für Intervalid entschieden, da uns die Usability überzeugte, der Kontakt ausgesprochen nett und professionell war und sich der Funktionsumfang mit unseren Ansprüchen und Wünschen deckt. Außerdem hat sich in der Validierung herausgestellt, dass sich einer unserer Mutterkonzerne auch für Intervalid entscheiden wird.“ erzählt das Datenschutzteam. Ein großer Vorteil von Intervalid liegt in der Konzeption bzw. Perspektive der Software-Lösung: Demnach kann Datenschutz ab einer gewissen Unternehmensgröße nicht zentral erledigt werden, sondern Mitarbeiter aus allen Abteilungen wie Vertrieb, Marketing, Finanz oder Service verantworten ihre Daten und müssen diese im Sinne der DSGVO einfach verarbeiten können. Daher wurde die Lösung mit dem Fokus auf Usability designt. Der geringe Schulungsaufwand bei bestehenden Kunden bestätigt diesen Ansatz. Sehr geschätzt werden auch die vielfältigen Mustervorlagen und Checklisten, um nicht von Null beginnen zu müssen.

Intervalid führt Schritt für Schritt zu einer gesetzeskonformen DSGVO Umsetzung und sorgt für regelmäßige Kontrollen. Mit dem Tool werden alle Anwendungen erfasst, technische und organisatorische Maßnahmen gesetzt und Folgenabschätzung durchgeführt. Mittels Checklisten wird geprüft, ob die Anforderungen der DSGVO erfüllt sind. Dabei können Risiken erkannt und Aufgaben online bearbeitet werden. Reports auf Knopfdruck bieten eine transparente Dokumentation und Anfragen von Betroffenen können innerhalb des Systems fristgerecht abgearbeitet werden. Durch die online Dokumentation kann rasch auf einen Data Breach reagiert werden. Mitarbeiter können per E-Learning geschult und Kurse werden direkt im System verwaltet. Mit Intervalid bauen Unternehmen ihr Datenschutzmanagement sukzessive auf, optimieren es stetig und halten es gesetzeskonform sowie aktuell.

Flexibler Zugang – kompetenter, schneller & lösungsorientierter Support

Intervalid wurde als Software as a Service (SaaS) entwickelt und ist in einem zertifizierten Rechnungszentrum installiert. Der User benötigt somit nur eine Internetverbindung und kann sofort starten. „Uns gefällt die webbasierte Lösung, da so eine Bearbeitung auch mit unterschiedlichen Endgeräten möglich ist. Die Bedienung ist meist intuitiv und selbsterklärend. Auch die Bearbeitung von Verfahrensverzeichnissen wurde durch die Umstellung auf Intervalid schneller, einfacher und transparenter.“ so das Datenschutzteam.

Weiters hebt es die Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern von Intervalid positiv hervor: „Wie in jeder Software gibt es Verbesserungsvorschläge, die bei Bearbeitung auftauchen und die wir an den Softwareentwickler weiterleiten. Der Support ist immer kompetent, schnell und lösungsorientiert. Intervalid ist wirklich an einer ständigen Weiterentwicklung ihrer Lösung interessiert und nimmt Verbesserungsvorschläge gerne an und setzt diese möglichst um.“

Wesentliche Vorteile gegenüber „offline“ Erfassungen

Die größten Vorteile gegenüber den zuvor genutzten Tool Excel sieht willhaben im standort-unabhängigen Mehrfachzugriff: „Wie schon beschrieben ist mit Intervalid die Bearbeitung von verschiedenen Endgeräten machbar. Außerdem ist eine Bearbeitung durch verschiedene User gleichzeitig möglich.“