

Verein dmma – Destinations Management Monitor Austria DSGVO-konform mit Intervalid

Der Destination Management Monitor Austria, kurz dmma, agiert als Netzwerk von regionalen Tourismusorganisationen, welches sich unter anderem mit der Effizienzsteigerung der Management- und Marketingleistungen beschäftigt. Durch die Einführung der DSGVO Regelungen wurde nach einem Umsetzungstool gesucht, dass sowohl den Verein als auch seine Mitglieder standortunabhängig unterstützt. Intervalid konnte überzeugen.

Der Verein dmma geht aus dem tourismuspolitischen Schwerpunktprogramm des Bundesministeriums für Wirtschaft, Familie und Jugend aus dem Jahre 2000 hervor. Damals starteten 14 Destinationen aus Österreich und Deutschland ein ambitioniertes Arbeitsprogramm zur Professionalisierung ihrer touristischen Management- und Marketingleistungen.

Der Verein versteht sich als Kooperationsplattform mit dem Ziel die Professionalisierung der erforderlichen Lern- und Entwicklungsprozesse in den 19 Mitgliedsdestinationen zu unterstützen und den Destinations-Management-Ansatz laufend weiter zu entwickeln. Derzeit arbeiten rund 250 TouristikerInnen der Mitglieds-DMOs (Destination Marketing Organisationen) im interdisziplinären Netzwerk, um dynamisch einen relevanten Wettbewerbsvorsprung zu erzielen.

Herausforderung: Inkrafttreten der DSGVO

Mit dem Inkrafttreten der Regelungen der DSGVO musste sich auch der Verein rechtzeitig Gedanken darüber machen, wie personenbezogene Daten zukünftig bei sich und seinen Mitgliedern gesetzeskonform verarbeitet werden. „Unser Rechtsberater hat uns auf die Möglichkeit einer online Lösung hingewiesen und uns Intervalid als mögliches Umsetzungstool empfohlen. Er hatte die DSGVO Lösung bereits im Einsatz und sehr gute Erfahrungen gemacht“ schildert Mag. Andreas Purt, Obmann, Verein dmma – Destinations Management Monitor Austria.

Flexible Implementierung – Strukturierte Prozesse - Verlässliches Tool

Auf Grund der genannten Empfehlung sah man sich die Software im Detail an: „Der Entschluss Intervalid zur DSGVO Umsetzung auch für unseren Verein einzusetzen war leicht gefasst. Eine flexible Implementierung, klar strukturierte Prozesse und verlässliche Vereinbarungen verstärkten unsere Entscheidung“ erklärt Purt.

Intervalid wurde als Software as a Service (SaaS) entwickelt und ist in einem zertifizierten Rechenzentrum installiert. Für die Implementierung wird nur eine Internetverbindung benötigt und der User kann nach Registrierung sofort starten. „Die 250 Mitarbeiter sind in verschiedenen Destinationen verstreut. Daher ist ein zentrales System mit standortflexiblem Mehrfachzugriff für uns von großem Vorteil“ so Purt. Die verschiedenen Rollen können innerhalb der Software definiert und damit Berechtigungen vergeben werden. Durch die Versionierung im Dokumentenmanagement werden Änderungen automatisch gespeichert und sind für alle User nachvollziehbar.



dmma destination management monitor austria

Kunde
dmma destination management monitor
austria

Ort
Kärnten, Österreich

Branche
Tourismus

Mitarbeiter Anzahl
250

Weitere Informationen
www.symposium.dmma.at

„Die Flexibilität von Intervalid, die raschen Reaktionszeiten des Systems und des Intervalid Supports sowie die sehr hilfreichen Standardroutinen und Templates haben zu diesem Implementierungserfolg wesentlich beigetragen“

Andreas Purt, Obmann, Verein dmma –
Destinations Management Monitor Austria



„Wie die Praxis zeigt, können mit Hilfe der DSGVO Software Anfragen mit geringem Aufwand zeitnah beantwortet werden. Darüber hinaus werden Veränderungen in der Prozesslandschaft der DMO mühelos in die DSGVO Anforderungen übertragen. Es gibt ein zentrales System für alle User, die zeitgleich darin arbeiten können und Änderungen automatisch protokolliert werden. Umso größer die Unternehmensstruktur bzw. umso mehr User am Prozess mitwirken, umso wichtiger ist dieser Aspekt. Bei einer offline Erfassung verliert man leicht den Überblick bzw. gestaltet sich der organisatorische Aufwand im Vergleich sehr hoch.“

Andreas Purt, Obmann, Verein dmma – Destinations Management Monitor Austria

ÜBER INTERVALID

Die sichere DSGVO-Software

Die Intervalid GmbH versteht sich als effizienten Begleiter im unternehmensweiten Datenschutzmanagement nach der EU Datenschutz-Grundverordnung. Der tägliche Anspruch ist, Unternehmen mit Intervalid optimal auf alle behördlichen Anforderungen und Auskünfte vorzubereiten. Gemeinsam mit IT-Experten und Juristen wird laufend an der Aktualität der Software gearbeitet und wertvolle Inhalte rund um das Thema der DSGVO zur Verfügung gestellt.

Mehr Informationen unter
www.intervalid.com

Oder kontaktieren Sie uns

in Österreich unter
+43 1 905 10 44
info@intervalid.at

in Deutschland unter
+49 721 1608 1337
info@intervalid.de

Intervalid führt den User Step by Step durch die gesetzlichen Anforderungen der DSGVO. Zuständige Mitarbeiter werden dabei aktiv eingebunden. Fragebögen und Mustervorlagen unterstützen im DSGVO Prozess und mögliche Risiken werden aufgezeigt. Somit muss sich der User nicht selbst mit der aktuellen Gesetzeslage und Neuheiten in der Judikatur beschäftigen – diese werden regelmäßig innerhalb der Software-Updates eingespielt. Anhand der online Prüfung wird aufgezeigt, ob die Datenanwendungen der DSGVO Regelungen entsprechen. Per Workflow werden Aufgaben verteilt und entsprechend bearbeitet, um etwaige Schwachstellen auszumerkeln. Reports auf Knopfdruck ermöglichen rasche Auskünfte und ein vordefinierter Workflow gewährleistet eine fristgerechte Erfüllung der Betroffenenrechte bei Anfragen. Mitarbeiterschulungen können innerhalb des Systems verwaltet, durchgeführt und dokumentiert werden. Mit der Funktion „Nachkontrolle“ wird der User langfristig an die Überarbeitung der Einträge erinnert und kann so ein nachhaltiges und gesetzeskonformes Datenschutzmanagement System sicherstellen.

Gemeinsame Entwicklung einer Branchenlösung für Tourismusorganisationen

Gemeinsam mit dem Team von Intervalid und mit Unterstützung der auf Datenschutzrecht spezialisierten Kanzlei Leitner&Hirth aus Graz konnte der dmma einen Branchenstandard für DMOs entwickeln, der einerseits die Kosten für die Umsetzung der DSGVO für die einzelnen Mitglieder erheblich reduzierte und gleichzeitig eine sehr kurze Implementierungszeit ermöglichte. Der dmma entschied sich, für diese Entwicklung einen internen Projektmanager zu installieren, der das Intervalid System nahezu gleichzeitig ausrollen konnte – inklusive der für die Implementierung erforderliche Begleitmaßnahmen gemäß der DSGVO. „Die Flexibilität von Intervalid, die raschen Reaktionszeiten des Systems und des Intervalid Supports sowie die sehr hilfreichen Standardroutinen und Templates haben zu diesem Implementierungserfolg wesentlich beigetragen“ schildert Purt.

Vorteile gegenüber „offline“ Erfassungen

Für Purt ist der Nutzen eines online Tools anstelle von Excel & Co eindeutig: „Wie die Praxis zeigt, können mit Hilfe der DSGVO Software Anfragen mit geringem Aufwand zeitnah beantwortet werden. Darüber hinaus werden Veränderungen in der Prozesslandschaft der DMO mühelos in die DSGVO Anforderungen übertragen. Es gibt ein zentrales System für alle User, die zeitgleich darin arbeiten können und Änderungen automatisch protokolliert werden. Umso größer die Unternehmensstruktur bzw. umso mehr User am Prozess mitwirken, umso wichtiger ist dieser Aspekt. Bei einer offline Erfassung verliert man leicht den Überblick bzw. gestaltet sich der organisatorische Aufwand im Vergleich sehr hoch.“