

Otto E. Wiesenthal GmbH – Hotel Altstadt Vienna DSGVO Anforderungen gut gebettet mit Intervalid

Das "Altstadt Vienna" liegt zwischen dem Spittelberg und dem Museumsquartier und gilt als eine der herausragendsten Hoteladressen Wiens. Der Hotelbetrieb verarbeitet jährlich eine große Menge personenbezogener Daten und diese gilt es DSGVO konform zu verarbeiten. Unterstützung dafür bietet die Datenschutzmanagement Software Intervalid.

1902 im sogenannten Ringstraßenstil erbaut, war das Haus in der Kirchengasse 41 ursprünglich das Stadtpalais eines Industriellen aus der österreichisch-ungarischen Monarchie. Dieser war Inhaber einer der größten Sanitärproduktionsfirmen und nützte das Palais später auch für die Ausstellung seiner Produkte. In den 1950er Jahren beherbergte das Gebäude die Pension Bellaria. In den letzten Jahren vor der Eröffnung des Hotels Altstadt Vienna wurde das Haus von Emigranten aus Russland bewohnt, die in Wien ihre Ausreisepapiere für die USA, Kanada oder Israel erhielten.

1991 entdeckte Otto E. Wiesenthal den leerstehenden Betrieb. Nach Jahren als Geschäftsreisender und zahlreichen Nächtigungen in gesichtslosen Hotels, hatte er das Bedürfnis ein Refugium zu erschaffen, in dem man sich auch abseits von daheim wohl fühlen kann. Er ließ die Pension zum Altstadt Vienna mit damals 24 Zimmern umbauen, "A home away from home", so einer der ersten Slogans. Wiesenthal war bis dahin als Manager in der Computer-, Banken- und KFZ-Branche tätig und hatte immer den Traum ein Hotel zu betreiben, in dem er auch seine umfangreiche Bildersammlung unterbringen konnte.

Im Laufe der Zeit ist das Hotel auf 61 Zimmer und Suiten angewachsen und ist heute Treffpunkt von Kunstliebhabern, der Musikszene und von Individualreisenden, die ein charaktervolles Haus mit außergewöhnlich gutem Service suchen.

Herausforderung: Zentrales, übersichtliches System

„Vor Inkrafttreten der DSGVO waren wir auf der Suche nach einem System, das uns ermöglicht, einen guten Überblick über die notwendigen Maßnahmen zu behalten und diese zeitgerecht einzuleiten“, schildert Melanie Fraiss, Director of Operations, Otto E. Wiesenthal GmbH. Durch Kollegen sind sie auf die Datenschutzmanagement Software Intervalid aufmerksam geworden, für die schlussendlich die Entscheidung fiel.

Alle nötigen Funktionen – strukturierter Prozess – zusätzliche DSGVO Infos

„Alle nötigen Funktionen für eine einwandfreie DSGVO Umsetzung sind innerhalb der Software – in einem zentralen System – vorhanden. Darüber hinaus bietet das online Tool noch weitere Informationen rund um das Thema DSGVO an“, erklärt Fraiss. Intervalid führt den User schrittweise durch den DSGVO Prozess und gewährleistet so eine sichere und gesetzeskonforme DSGVO Umsetzung. Dabei können alle zuständigen Mitarbeiter eingebunden werden.



ALTSTADT VIENNA

Otto E. Wiesenthal GmbH - Hotel Altstadt Vienna

Kunde

Otto E. Wiesenthal GmbH -
Hotel Altstadt Vienna

Ort

Wien, Österreich

Branche

Hotellerie

Mitarbeiter Anzahl

35

Weitere Informationen

www.altstadt.at

„Alle nötigen Funktionen für eine einwandfreie DSGVO Umsetzung sind innerhalb der Software – in einem zentralen System – vorhanden. Darüber hinaus bietet das online Tool noch weitere Informationen rund um das Thema DSGVO an“

Melanie Fraiss, Director of Operations,
Otto E. Wiesenthal GmbH- Hotel Altstadt
Vienna.



„Automatisierte Reports sowie das Dashboards mit dem aktuellen Prozessstatus bietet eine viel bessere Übersicht als bei anderen Tools á la Excel. Zusätzlich erspart man sich hier viel Zeit, da man keine manuellen Auswertungen durchführen muss. Eine offline Erfassung bietet auch keine Zusatzinformationen und man muss sich selbst um Aktualisierungen wie beispielsweise Neuerungen in der Judikatur kümmern. Durch Intervalid erhalten wir diese Informationen automatisch und können bei Fragen Experten kontaktieren.“

Melanie Fraiss, Director of Operations, Otto E. Wiesenthal Gmbh- Hotel Altstadt Vienna.

ÜBER INTERVALID

Die sichere DSGVO-Software

Die Intervalid GmbH versteht sich als effizienten Begleiter im unternehmensweiten Datenschutzmanagement nach der EU Datenschutz-Grundverordnung. Der tägliche Anspruch ist, Unternehmen mit Intervalid optimal auf alle behördlichen Anforderungen und Auskünfte vorzubereiten. Gemeinsam mit IT-Experten und Juristen wird laufend an der Aktualität der Software gearbeitet und wertvolle Inhalte rund um das Thema der DSGVO zur Verfügung gestellt.

Mehr Informationen unter
www.intervalid.com

Oder kontaktieren Sie uns

in Österreich unter
+43 1 905 10 44
info@intervalid.at

in Deutschland unter
+49 721 1608 1337
info@intervalid.de

Fraiss schätzt vor allem folgende Features des online Tools: „Besonders hilfreich ist das bereits vorgefertigte Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten, da es Vorlagen zu den gängigsten Verarbeitungen enthält. Zusätzlich ist ein rascher Datenimport via Excel möglich. Werden nach der online Prüfung mögliche Schwachstellen identifiziert, können direkt im System entsprechende Maßnahmen getroffen und Aufgaben erstellt werden. Letztere werden vom zuständigen Mitarbeiter direkt im System bearbeitet. Das Dashboard gibt dem User beim Einstieg eine gute Zusammenfassung über den Aufgabenstatus. So behält man einen guten Überblick und behält Deadlines im Auge“. Reports auf Knopfdruck werden automatisch erstellt und ermöglichen so rasche Auskunft bei internen, behördlichen oder Betroffenen-Anfragen im PDF oder CSV-Format. Alle 6-8 Wochen finden Updates über den Softwareentwickler statt. Somit wird die gesetzliche Aktualität der Inhalte gewährleistet und die Features regelmäßig verbessert.

Wesentliche Vorteile gegenüber „offline“ Erfassungen

Für Fraiss ergeben sich folgende Vorteile aus der Nutzung eines online Tools: „Automatisierte Reports sowie das Dashboards mit dem aktuellen Prozessstatus bietet eine viel bessere Übersicht als bei anderen Tools á la Excel. Zusätzlich erspart man sich hier viel Zeit, da man keine manuellen Auswertungen durchführen muss. Eine offline Erfassung bietet auch keine Zusatzinformationen und man muss sich selbst um Aktualisierungen wie beispielsweise Neuerungen in der Judikatur kümmern. Durch Intervalid erhalten wir diese Informationen automatisch und können bei Fragen Experten kontaktieren.“