

# MLINE Vertriebs- und Produktions GmbH DSGVO Herausforderungen mit Intervalid effizient gemeistert

**MLINE steht für alles rund ums Smartphone und ist führend bei Markenzubehör für Handys, Smartphones und Tablets. Die DSGVO Umsetzung gestaltete sich durch die neuen Regelungen sehr komplex und umfangreich. Daher wurde der Wunsch nach einer umfassenden sowie praktikablen Lösung immer größer. Mit Intervalid wurde ein effizienter Partner für die DSGVO Umsetzung gefunden.**

Vor über 25 Jahren wurde MLINE als Ein-Personen-Unternehmen in Österreich gegründet und damit die Grundlage für das erfolgreiche - heute mittelständische - Unternehmen geschaffen. Seit damals ist das eigentümergeführte Handelsunternehmen richtungsweisend in der Entwicklung & Vermarktung von Zubehör für Smartphones und spezifischer B2B/B2C Elektronik.

Rund 50 MitarbeiterInnen in unterschiedlichen Aufgabenbereichen, verteilt auf den Hauptsitz in Wien und weitere Büros in Deutschland und China, arbeiten für MLINE. Gemeinsam sorgen sie in verschiedenen Geschäftssparten für starkes Wachstum und kümmern sich um die Kernmärkte Österreich und Deutschland sowie den internationalen Erfolg.

Ein starkes Team, geprägt von flachen Hierarchien und eigenverantwortlicher Arbeit, widmet sich täglich den spannenden Herausforderungen und Möglichkeiten der Branche. Dank proaktiver Mitarbeit und Begeisterung für die tägliche Arbeit kann so die Zukunft des mobilen Marktes aktiv mitgestaltet werden.

### Herausforderung: Komplexe DSGVO Umsetzung

Da die DSGVO Regelung mit all ihren Neuerungen für MLINE sehr komplex und umfangreich in der Umsetzung war, wurde eine Lösung gesucht, die möglichst allumfassend ist. Diese sollte sich einerseits nicht nur mit der aktuellen Gesetzeslage beschäftigen, sondern auch einfach in der Bedienung sowie Dokumentation der einzelnen Prozesse sein.

„Wir waren eigentlich auf der Suche nach einer offline Variante eines DSGVO Tools, welches wir als Software bei uns installieren und nutzen konnten, da wir einer Cloud Lösung anfangs eher abgeneigt waren. Bereits nach kurzer Internetrecherche war jedoch klar, dass die verfügbaren Tools nicht jenen Anforderungen entsprachen, welche wir an Bedienkomfort, Aufbau und Funktionen hatten. Intervalid setzte sich bei der Recherche positiv von der Konkurrenz ab und wurde dadurch als Lösung für die DSGVO Herausforderungen bei MLINE gesehen. Mittlerweile sind alle Bedenken eine Cloud Lösung zu verwenden, als vollkommen unnötig ausgeräumt worden“ berichtet Roman Faustin, Leitung E-Commerce/IT, MLINE Vertriebs- und Produktions GmbH.

### Funktionsvielfalt – einfache Bedienung – engagiertes Team

„Die Entscheidung Intervalid als DSGVO Tool zu nutzen, fiel uns nach den Ergebnissen der Internetrecherche leicht. Aufgrund von Funktionsvielfalt, Aufbau und einfacher Bedienung der Lösung sowie des dynamischen, netten und engagierten Teams, sind wir von MLINE auch heute noch froh diese Entscheidung getroffen zu haben“ führt Faustin weiter aus.



## MLINE Vertriebs- u. Produktions GmbH

### Kunde

MLINE Vertriebs- u. Produktions GmbH

### Ort

Wien, Österreich

### Branche

Telekommunikation

### Mitarbeiter Anzahl

50

### Weitere Informationen

[www.mline.com](http://www.mline.com)

**„Die Entscheidung Intervalid als DSGVO Tool zu nutzen, fiel uns nach den Ergebnissen der Internetrecherche leicht. Aufgrund von Funktionsvielfalt, Aufbau und einfacher Bedienung der Lösung sowie des dynamischen, netten und engagierten Teams, sind wir von MLINE auch heute noch froh diese Entscheidung getroffen zu haben“**

*Roman Faustin, Leitung E-Commerce/IT,  
MLINE Vertriebs- und Produktions GmbH*



**„Durch die webbasierte Lösung von Intervalid, der einfachen Eingabe und Erfassung der Daten, der Mehrfachzugriff für mehrere User gleichzeitig, sowie der laufenden Weiterentwicklung des Systems wurde unseren MitarbeiterInnen schnell der Schrecken vor den DSGVO Bestimmungen genommen. Aus dem anfangs kompliziert erscheinenden Thema wurde mit Intervalid schnell, effizient und auch preislich attraktiv ein weiterer Standardprozess im Unternehmen etabliert, welcher sich nahtlos in eine Kette von wichtigen Prozessen einfügte, ohne dabei komplex oder problematisch zu sein. Durch Intervalid leben wir die DSGVO nun tagtäglich und beschäftigen uns mit der laufenden Umsetzung“**

*Roman Faustin, Leitung E-Commerce/IT, MLINE Vertriebs- und Produktions GmbH*

## ÜBER INTERVALID

### Die sichere DSGVO-Software

Die Intervalid GmbH versteht sich als effizienten Begleiter im unternehmensweiten Datenschutzmanagement nach der EU Datenschutz-Grundverordnung. Der tägliche Anspruch ist, Unternehmen mit Intervalid optimal auf alle behördlichen Anforderungen und Auskünfte vorzubereiten. Gemeinsam mit IT-Experten und Juristen wird laufend an der Aktualität der Software gearbeitet und wertvolle Inhalte rund um das Thema der DSGVO zur Verfügung gestellt.

Mehr Informationen unter  
[www.intervalid.com](http://www.intervalid.com)

Oder kontaktieren Sie uns

in Österreich unter  
+43 1 905 10 44  
[info@intervalid.at](mailto:info@intervalid.at)

in Deutschland unter  
+49 721 1608 1337  
[info@intervalid.de](mailto:info@intervalid.de)

Das Team von Intervalid arbeitet gemeinsam mit IT-Experten und Juristen an der Aktualität und Funktionalität der Software. Mit dem strukturierten Tool werden User Step by Step durch alle gesetzlichen Anforderungen geführt:

Gesetzeskonform durch ein vorgefertigtes Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten – Vorlagen für technische und organisatorische Maßnahmen – Online Prüfung via Checklisten, um mögliche Schwachstellen zu erkennen – Risikobewertung mittels Folgenabschätzung – Maßnahmen setzen – Aufgaben weiterleiten und abarbeiten – Interne und externe Auskunft via automatisierte Reports – Betroffenenanfrage per Workflow bearbeiten – Mitarbeiter schulen und Kurse dokumentieren – auf mögliche Datenpannen rasch reagieren – Regelmäßige Daten-Pflege via Nachkontrolle.

Im gesamten Prozess werden alle zuständigen Personen aktiv eingebunden. „Wir sind sehr zufrieden und dankbar, dass wir bei MLINE die Lösung von Intervalid in Anspruch genommen haben und möchten diese in Zukunft nicht missen“ so Faustin.

### Webbasierter Mehrfachzugriff – laufende Weiterentwicklung – attraktiver Preis

„Durch die webbasierte Lösung von Intervalid, der einfachen Eingabe und Erfassung der Daten, der Mehrfachzugriff für mehrere User gleichzeitig, sowie der laufenden Weiterentwicklung des Systems wurde unseren MitarbeiterInnen schnell der Schrecken vor den DSGVO Bestimmungen genommen. Aus dem anfangs kompliziert erscheinenden Thema wurde mit Intervalid schnell, effizient und auch preislich attraktiv ein weiterer Standardprozess im Unternehmen etabliert, welcher sich nahtlos in eine Kette von wichtigen Prozessen einfügte, ohne dabei komplex oder problematisch zu sein. Durch Intervalid leben wir die DSGVO nun tagtäglich und beschäftigen uns mit der laufenden Umsetzung“ erzählt Faustin.

Intervalid wurde als Software as a Service (SaaS) entwickelt und ist in einem zertifizierten Rechenzentrum installiert. Für die Implementierung benötigt der User nur eine Internetverbindung, eine Mail Adresse und ein persönliches Passwort. Die Release-Zyklen sind alle 4-6 Wochen, um einen aktuellen gesetzlichen Stand zu gewährleisten und die Funktionalität ständig zu optimieren.

### Wesentliche Vorteile gegenüber „offline“ Erfassungen

Obwohl MLINE wie berichtet anfangs einer Cloud Lösung kritisch gegenüber stand sieht Faustin jetzt viele Vorteile in einem webbasierten online Tool: „In Zeiten in welchen MLINE rund um die Uhr online ist, stellt ein online und webbasiertes System wie Intervalid absolut keinen Nachteil dar. Im Gegenteil, man kann sich mit den diversesten Geräten via Browser schnell und einfach verbinden und auf die Daten von überall zugreifen. Eine offline installierte Software hingegen verursacht bei Updates Dienstleistungskosten bzw. benötigt Ressourcen für die Installationen und Updates. Auch die dafür nötigen Server- und Backuplösungen sind aufwändig, denn die Daten müssen ja für den Fall der Fälle gesichert sein. Weiters benötigt eine eigens entwickelte Software immer Aktualisierungen für diverse Endgeräte, was nicht einfach ist und auch erheblichen Mehraufwand sowie Kosten verursacht.“